

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | 外部評価 | 記述 |
|--------------------------|------------------|---|--|---|---|--|-----------------------------------|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 栃木ケアーズの基本理念や行動理念を冊子にして職員1人ひとりに渡して共有し実践につながるように活用している。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 平井町のお祭りの休憩所の提供としてお祭りに参加したり、おれんじ喫茶に参加し、地域の方との交流が出来ている。 | お祭りでお世話になっている。 今後も継続して関係を作っていく。 暑さに対しての検討が必要ですね。 | | |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 事業所の取り組みや利用者の状況報告、会議のテーマを決め家族、自治会、地域、職員などで意見交換し反映させている。 | 2カ月に1度は決まり事ですね。いつもメンバーが決まってしまっています。全員に通知は出しているのですがなかなか参加していただけない現状です。 | | |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 運営推進会議に地域包括の方を呼び、取り組みを伝えながら協力関係を築いている。 | 包括支援センターは在宅高齢者が主になってしまうので、施設でどのようなニーズがあるのか聞かせていただける良い場になっています。 | | |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 安全管理委員会が身体拘束適正化委員会を年4回開催している。内部研修でも行い、拘束をしない支援を行なっている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・無理なく自由に施設内を動けるようにしてくれるので安心しています。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 研修を行うことで学ぶ機会があります。また施設の接遇マニュアルを使い実践するようにしている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | (A) 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員研修に組み込まれ学ぶ機会を与えられている。活用に至っていない。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|--|---|--|--|--|
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 管理者やケアマネより利用者やその家族に説明を行なっている。不安や疑問があるときにはとの都度説明を行なっている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 運営推進会議や面会時などに意見、要望を聞いたりして反映させている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎月のケース会議や委員会で意見交換の場となっており、意見や提案を聞き反映させている。 | | | |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 職員に合わせた勤務時間や環境になっている。 | | A. 充分にできている 7 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 外部研修は掲示板に張り出され、誰でも研修が受けられるようになっている。毎月社内研修も行なっている。 | | A. 充分にできている 7 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 研修参加により同業者と交流する機会はある。ふきあげの職員と交流機会も増えている。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | レクリエーションやお手伝いなど好きなことや出来ることを見つけて一人ひとりに合う役割を一緒に行っている。 | | | |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 家族や親戚、友人の面会や行きつけの美容室への外出、お墓参りなどが行えるように支援している。 | 家族が外出させることも大変になってしまっている。歩くことも大変になってしまっているので。 面会に制限が無くなつたので良かった。 | | |

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|----------------------|--|--|--|---|--|------------------------|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の思いを聞き出せるように日常生活の会話を大切にしている。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ケアマネジャーが本人や家族の意見を聞き、介護計画書を立案。担当者会議やケース会議で現状を把握しその時に適切な介護計画書が作成されている。 | ケアマネジャーの変更があり不慣れな状態ですが、月に1回のケース会議で支援内容の確認は行なっています。 | A. 充分にできている 7 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・介護計画書を確認して内容を確認できました。 |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人ひとりの支援内容は日課計画書に記載され、連絡帳やIpadなどを利用して利用者の変化等の情報共有を行なっている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 体圧分散マットレスやポータブルトイレ、車イス、シルバーカーなどニーズに合わせて福祉用具を用意している。食事もその方に合う形態を用意している。 | ベッド上での食事や食事介助の方が増えていて大変だと思います。その時に合わせて良くなってもらっています。 | | |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 平井町のお祭りや訪問カット、移動販売、ドライブなど、今出来ることを楽しみ生活している。 | 移動販売で個人の物も購入してほしい。基本的にはユニットで使用するオヤツを購入しています。 | | |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 月2回の訪問診療を受けている。24時間連絡が取れる体制で急変対応も出来ている。訪問歯科診療も定期的に実施している。 | | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 管理者やケアマネジャーが家族や病院関係者と連絡を取り関係作りを行なっている。病院での情報は退院が近づくと職員に報告している。その内容を踏まえて退院後の支援に反映させている。退院後は主治医の診察があり、入院中の情報共有も行なっている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|--|--|--|--|--|--|
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 重度化や終末期についてはケアマネジャーが家族に施設でできることの説明を行ない、意向を確認している。指示嫌職員、看護師の意見を取り入れ介護計画書の変更や看取り介護計画書の作成を行ないチーム支援に取り組んでいる。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | AEDは事務所に設置。毎月の研修で急変時の対応があり応急手当や初期対応の方法を学んでいる。実践については今後の検討事項となっている。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年2回の消防訓練を実施。日中と夜間を想定しての利用者誘導を実践している。水消火器を使用しての消火訓練も行なっている。災害に備えて食料も準備されている。自治会や地域包括との協力体制を築いていきたい。 | 平井町公民館も一時的に避難所として利用しました。町内として発電機などを今後購入していく予定なので、有事の時には協力していきましょう。 | A. 充分にできている 7 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・パニックになってしまうと思いますが、家族としても少しでも協力できる事があれば連絡してください。 |
| III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | | |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者の性格や生活歴を把握し、プライドやプライバシーを損ねない丁寧な声掛けを心掛けている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・人の話しが好きなので、聞いてくれることが有難いです。 |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人ひとりのその日の体調等を確認し、その人に合わせた過ごし方が行えるように支援している。 | | | |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎週移動販売が来ているので、おやつや食事で提供できるものを一緒に選んで購入したり、バーミングで好きな物を選べるイベントも開催している。片付けを一緒に行ってもらっている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・選ぶ楽しさ、食べる楽しさがあって、続けて欲しいです。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--|--|--|---|--|--|
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 食事や水分は記録に残し摂取量の確認を行なっている。本人の咀嚼力や身体状態に合わせて形態を変更し、必要時には栄養補助食品を提供するように支援している。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎週訪問歯科の診察があり、一人ひとりの口腔内の状態を専門的に確認している。普段の口腔ケアは職員が声掛けや介助をして行なっている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日課実績表により排泄間隔を確認している。また、その人なりの排泄のサインを見逃さないようにし、トイレでの排泄を支援している。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 週に2~3回、本人の希望にて入浴を行なっている。時間帯は職員の都合になってしまることがあるが、順番などに考慮しながら支援している。 | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 昼食前後に臥床し休息できるように支援している。寝具や温度調整に気を配っている。安眠を妨げない時間や回数での排泄介助を行なっている。 | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個人ファイルや訪問診療のお薬の情報を見て確認している。薬の追加や中止は看護師からの情報で周知されている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 洗濯物畳みや毎月のカレンダー作り、習字、体操、施設内の散歩、縫物などをしない楽しんでいただいている。 | フロアに皆さんの作品が飾ってあります。 普段は音楽を掛けながらレクリエーションを楽しんでいます。 | | |

| | | | | | | | |
|--|---------------|--|--|---|--|--|--|
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族と一緒に外出したり、帰宅時の送迎を支援している。本人のその日の希望に沿っての外出は出来ていないが、おれんじ喫茶などへの外出の支援している。 | ご家族によっては旅行に行かれたともいます。本人の希望はなかなか聞き取れないためなかなか外出にまではいきつかない。 | | |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人のお小遣いは所持していない。移動販売の購入時には施設の小口から本人に支払っていただく支援をしている。 | | | |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご自身で携帯電話を所持されている方もおられ、ご家族を連絡を取っている。必要時には施設の電話を利用し連絡できる体制はあります。手紙の支援は行えていない。 | | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 一人ひとりの動きや状態に合わせた席決めを行なっている。必要時以外の席替えは行わないよう心掛けている。カレンダーや壁面飾りで季節を感じられる工夫をしている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) | | | | | | | |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の意向を尊重した暮らしが行えるよう、居室の状態や席決めなどを行なっている。 | | | |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の生活歴や習慣、趣味を出来るだけ聞き出し、継続できるように支援している。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|---|---|---|--|--|--|
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎日のバイタル測定や定期の訪問診療を活用して支援を受けている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・毎日測定してくれているので、変化の有無が分かります。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができる | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の今の状態に合わせたペースで、本人の好みの飲み物や食べ物を提供し、本人らしい生活が送れるように支援している。 | | | |
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 配偶者や家族の写真を置いたり、使い慣れたタンスなどを持ちこみ生活している。 | | A. 充分にできている 7 B. ほぼできている 1 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・面会の時、写真や絵などが飾ってあったので、いつも見てくれているのかな。 |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 催事ごとなどがあるときには本人の意向により参加していただけるように支援している。 | 本人の意向を聞き取ることは難しいですよね。 | | |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 洗濯物畳みや食器拭き、レクリエーションでの塗り絵や文字書き等、本人が出来ることを出来る範囲で行なっている。 | | | |
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 体操やカラオケ、他利用者や職員との会話など日々楽しそうに生活を送っている。 | | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・身体を動かすこと、歌うこと、話すことなどが好きなので楽しそうです。 |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人が自分から近隣や地域の方と積極的に関わることはないが、イベントなどに参加し施設職員以外と交流する時間は保たれている。 | 本人自らは難しいと思います。イベントなどで職員が手助けをして交流を行なっています。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている | (A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | なじみの職員に囲まれ安心て楽しく生活することが出来ている。外出や居室での面会も再開し家族との時間もゆったり取れるようになり本人らしい生活が送られていると思います。 | 家族の事を覚えているのか分からぬですが、職員の皆さんよくやつてくれているので本人は楽しく過ごしていると思います。 | A. 充分にできている 8 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ・面会時、嬉しそうにしているので良かったです。ゆっくり話せることが出来て家族も嬉しいです。楽しく過ごしているようですね。 |

